

Keld Buhl Jensen
buhl.1@hotmail.com

ERHVERVSMINISTEREN

19. november 2021

Kære Keld Buhl Jensen

ERHVERVSMINISTERIET

Først og fremmest skal jeg beklage, at der er gået så lang tid, før du har fået svar.

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Du skal have tak for din henvendelse vedr. nye regler for forsikringsselskaber, når de foretager visse undersøgelser, herunder foretager personobservation (overvågning) af skadelidte.

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Jeg har selvfølgelig forståelse for, at det må være meget ubehageligt at blive overvåget. Jeg vil derfor indledningsvist gerne gøre klart, at jeg delte bekymringen fra Svigtet af forsikringen over de historier, der blev dækket i pressen om forsikringsselskabernes brug af overvågning. Herunder din historie.

Som du nævner, så har jeg kommenteret den oprindelige henvendelse fra Louise Jensen fra Svigtet af forsikringen i et svar til Folketingets Erhvervsudvalg, hvor Karina Dehnhardt Lorentzen fra SF havde bedt mig kommentere henvendelsen. Jeg har vedlagt mit svar til udvalget¹.

Jeg bad på baggrund af historierne Finanstilsynet igangsætte et arbejde med at se på reglerne, og hvorvidt reglerne kunne justeres, så de skadelidte kunne stilles bedre. Din henvendelse bad jeg om at få inddraget i disse overvejelser i forbindelse med udarbejdelsen af nye regler.

Der er nu lavet nye regler for de procedurer og oplysningspligtelser forsikringsselskaberne har, hvis de foretager bl.a. personovervågning. De nye regler er fastsat i en bekendtgørelse, der er blevet udstedt på baggrund af et lovforslag fra foråret². Bekendtgørelsen trådte i kraft 1. oktober 2021. Bekendtgørelsen kan findes [her](#)³.

Som du også skriver, så var der behov for at skabe mere klarhed om de skadelidtes rettigheder. Det er en forudsætning for, at det er trygt at være forsikringskunde i Danmark.

¹ Kan også findes her på Folketingets hjemmeside: [ERU, Alm.del - 2019-20 - Spørgsmål 482: MFU spm. om at kommentere på henvendelsen af 19. august 2020 fra Svigtet af forsikringen, til erhvervsministeren / Folketinget \(ft.dk\)](#)

² Lovforslaget kan findes på Folketingets hjemmeside [her](#).

³ Bekendtgørelse om undersøgelser foretaget af forsikringsselskaber - BEK nr 1377 af 22/06/2021 - <https://www.retsinformation.dk/eli/ta/2021/1377>

Regeringen og jeg ville derfor også have indført regler om, hvad der er god skik på dette område, så vi kan sikre, at skadelidte får en ordentlig behandling.

Formålet med de nye regler har derfor både været at skabe klarhed om de skadelidtes rettigheder og at stille de skadelidte bedre i lyset af de sager, som bl.a. blev fremhævet i medierne.

De nye regler indfører bl.a. en ny høring af den skadelidte forud for, at forsikringsselskabet kan træffe afgørelse om hel eller delvist afslag på forsikringsdækning, standsning af løbende udbetalinger m.v.

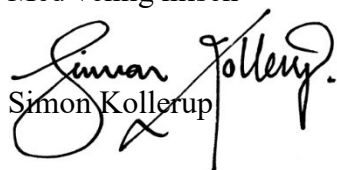
Hertil indføres skærpede krav i forbindelse med brug af personovervågning, hvor de indsamlede oplysninger bl.a. skal forelægges for den skadelidte. Selskabet vil samtidig skulle redegøre for, hvorfor der forelå en velbegrundet og dokumenteret mistanke om, at den skadelidte har afgivet urigtige oplysninger eller fortiet oplysninger, der har betydning for vurderingen af den skadelidtes berettigelse til forsikringsdækning.

Endelig får Finanstilsynet bedre adgang til at føre tilsyn med de nye regler, herunder ved i nogle tilfælde at kunne straffe overtrædelser med bøder. Det er jo i overensstemmelse med de anførte ønsker.

Afslutningsvist, så bemærkes det, at de nye regler supplerer de generelle regler i bl.a. straffeloven, TV-overvågningsloven og databeskyttelsesreguleringen på Justitsministeriets område, der også sætter nogle begrænsninger for selskabernes anvendelse af personobservation. Blandt andet har Datatilsynet i den tidligere justitsministers svar fra 9. april 2019 på Retsudvalgets spørgsmål 472 udtalt sig om begrænsningerne i databeskyttelsesloven i forhold til iværksættelse af personovervågning⁴. Hertil sætter straffelovens regler om beskyttelse af privatlivets fred nogle begrænsninger. Disse regler er dog justitsministerens.

Med tilføjelsen af de nye regler mener jeg, at vi har skabt et bredere og bedre regelsæt, der stiller de skadelidte bedre.

Med venlig hilsen


Simon Kollerup

⁴ Svaret kan findes her: [REU, Alm.del - 2018-19 \(1. samling\) - Spørgsmål 472: Spm. om, i hvilket omfang og på hvilket grundlag forsikringsselskaberne må overvåge borgere, til justitsministeren / Folketinget \(ft.dk\)](#)